

Patienteninformation

Persönliches Exemplar per download von <http://www.2411.net>

Wartezeiten

Wartezeiten beim Zahnarzt sind unangenehm. Das empfinden wir auch so. Daher arbeitet unsere Praxis mit einem konsequenten Bestellsystem:

Bei seiner Anmeldung erhält jeder Patient einen festen Termin für die Untersuchung oder Behandlung. Die dafür reservierte Zeit soll möglichst genau bemessen sein; deshalb stellen wir bei der Anmeldung meistens Fragen nach Ihren Behandlungswünschen oder Zahnproblemen.

Für ungeplante Schmerzfälle sind vor- und nachmittags "Pufferzeiten" vorgesehen. Wir hoffen mit diesen Vorbereitungen den Terminplan einzuhalten - zu Ihrem und unserem Vorteil.

- Wir wollen, daß die Wartezeit auf ein Minimum beschränkt wird.
- Wir wollen, daß Ihre Behandlung möglichst ohne Zeitdruck und Hektik erfolgen kann.
- Und wir wollen natürlich auch unsere Praxiszeiten nicht unnötig überziehen.

Dennoch zeigt die Erfahrung, daß sich Wartezeiten von einer Viertelstunde oder einer halben Stunde nicht immer vermeiden lassen.

Woran liegt das?

Jeder Mensch ist einmalig. Ebenso einmalig ist damit auch jede Behandlung; dies läßt sich somit nicht auf die Minute vorausplanen:

- Ein Loch im Zahn ist manchmal unvorhergesehen tief. Vielleicht ist sogar eine Wurzelbehandlung erforderlich.

Patienteninformation

- Manchmal dauert es länger als üblich, bis eine Betäubung ausreichend wirkt.
- Gelegentlich muß neben dem erkrankten Zahn noch ein weiterer Zahn behandelt werden. Dieses erspart Ihnen vielleicht einen zusätzlichen Behandlungstermin.

Wir wollen uns auch die Zeit nehmen, auf Ihre Fragen einzugehen. Sie sollen nicht das Gefühl haben, "am Fließband" abgefertigt zu werden.

Das alles kann ungeplant Zeit kosten.

Sie tun deshalb gut daran, wenn Sie eine kleine Wartezeit als unvermeidbar ansehen und für sich auch einplanen. Sollten Sie einmal selbst unter Zeitdruck stehen, fragen Sie ruhig an der Rezeption nach, wie lange die Wartezeit in etwa dauern wird. Notfalls können wir auch einen neuen Termin vereinbaren.

Erschrecken Sie nicht, wenn bereits drei oder vier Patienten im Wartezimmer sitzen. Bestimmte Behandlungen brauchen nur wenig Zeit, manche Patienten sind in Begleitung und andere Patienten wiederum haben eine Remotivations-Sitzung in unserem Prohylaxecenter.

Damit unser Bestellsystem möglichst gut funktioniert, brauchen wir auch Ihre Mitarbeit:

Bitte halten Sie Ihre Behandlungstermine exakt ein. Wenn dies einmal nicht möglich sein sollte, genügt ein kurzer Anruf. Der sollte aber möglichst rechtzeitig erfolgen, damit wir umplanen können.

Und wenn es wirklich einmal länger dauert als es Ihnen zumutbar erscheint, schimpfen Sie bitte nicht mit unserer Praxisorganisatorin. Sie kann nichts dafür, aber Sie kann es Ihnen vermutlich erklären.

Besten Dank für Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam